|  |
| --- |
| spw_soc_fr.png |
| Service public de Wallonie Intérieur et Action socialeDépartement de l’Action sociale Direction de l’Action sociale |

RAPPORT D’INSPECTION

**MAISONS D’ACCUEIL**

Code wallon de l’Action sociale et de la Santé : articles 66 à 117

Code réglementaire wallon de l’Action sociale et de la Santé : articles 69 à 132

**Concerne** :

Maison d’accueil - RW/AHA/...

**Objet** :

Fonctionnement général du service.

**Date de l’inspection :** Cliquez ici pour entrer une date.

**Inspecteur/trice :** Choisissez un élément.

**Accompagnateur :** Choisissez un élément.

**Personne(s) rencontrée(s) :**

(Nom, prénom, fonction)

* ………………. ;
* ………………. ;
* ………………. .

**Dernière visite d’inspection** : \_ \_/\_ \_/\_ \_ \_ \_

|  |  |
| --- | --- |
| **Remarques et recommandations qui avaient été formulées lors de la dernière visite d’inspection** | **Réponses apportées** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **INTRODUCTION**
   1. Brève description de la maison d’accueil
   2. Représentants légaux et statuts

* Date de la dernière modification statutaire :      /     /
* Président :
* Trésorier :
* Secrétaire :

L’A.S.B.L. respecte-t-elle le Décret « mixité » ? Composition au maximum de 2/3 de personnes de même genre (Décret du 9 janvier 2014 destiné à promouvoir une représentation équilibrée des femmes et des hommes dans les conseils d’administration des organismes privés agréés par la Région wallonne) - entrée en vigueur le 28/01/2014, délais de mise en conformité différents selon agrément. Oui  Non

→ …. administrateurs : … hommes et … femmes

Si non, pour quel(s) motif(s) :

dérogation (motif et durée) : ……………………

autres : ……………………

1. **AGRÉMENT**
   1. Arrêté d’agrément

L'établissement "     " est agréé comme maison d'accueil pour une capacité de       places(date d’agrément initial : \_ \_/\_ \_/\_ \_ \_ \_).

Il bénéficie de       places subventionnées dans le cadre des subventions prévues à l'art. 94 C.R.

Répartition des places par site d’hébergement :

Il bénéficie de subventions spécifiques en matière :

* d’accompagnement pédagogique des enfants (art. 95 C.R.)
* d’accompagnement psycho-social ou social des enfants de < 3 ans (art. 96 C.R.)
* d’accueil des femmes victimes de violences conjugales (art. 97 C.R.)
* d’accueil d’urgence (art. 98 C.R.)
* de suivi post-hébergement (art. 99 C.R.) 
  1. Spécificité de la maison - population hébergée

1. **PERSONNEL**
   1. Subsidié dans le cadre de l’article 94 C.R.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 places | 11 à 15 pl. | 16 à 20 pl. | 21 à 30 pl. | 31 à 40 pl. | 41 à 50 pl. | 51 à 60 pl. | Plus de 60 pl. |
|  | 1 ETP directeur | 1 ETP directeur | 1 ETP directeur | 1 ETP directeur | 1 ETP directeur | 1 ETP directeur | 1 ETP directeur |
| 1 ETP AS | 1 ETP AS | 1 ETP AS | 1 ETP AS | 1 ETP AS | 1 ETP AS | 1,5 ETP AS | 2 ETP AS |
| 0,5 ETP Educ cl1 | 1,5 ETP Educ cl1 | 2 ETP Educ cl1 | 3 ETP Educ cl1 | 4 ETP Educ cl1 | 4,5 ETP Educ cl1 | 5 ETP Educ cl1 | 5 ETP Educ cl1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Noms + prénoms* | *Fonction* | *ETP subv* | *Total ETP* | *Site* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Subsidié dans le cadre de l’article 95 C.R. (accompagnement pédagogique des enfants)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **20 places** | **De 21 à 30 places** | **De 31 à 40 places** | **De 41 à 50 places** | **De 51 à 60 places** | **Plus de 60 places** |
| 0,5 ETP Educ cl 2, 2A, 2B, 3 ou puériculteur | 0,75 ETP Educ cl 2, 2A, 2B, 3 ou puériculteur | 1 ETP Educ cl 2, 2A, 2B, 3 ou puériculteur | 1,25 ETP Educ cl 2, 2A, 2B, 3 ou puériculteur | 1,5 ETP Educ cl 2, 2A, 2B, 3 ou puériculteur | 1,75 ETP Educ cl 2, 2A, 2B, 3 ou puériculteur |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Noms + prénoms | Fonction | ETP subv | Total ETP | Site |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Subsidié dans le cadre de l’article 96 C.R. (accompagnement social ou psycho-social des enfants de < 3 ans)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **20 places** | **De 21 à 30 places** | **De 31 à 40 places** | **De 41 à 50 places** | **De 51 à 60 places** | **Plus de 60 places** |
| 0,5 ETP AS ou licencié en sciences humaines | 0,75 ETP AS ou licencié en sciences humaines | 1 ETP AS ou licencié en sciences humaines | 1,25 ETP AS ou licencié en sciences humaines | 1,5 ETP AS ou licencié en sciences humaines | 1,75 ETP AS ou licencié en sciences humaines |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Noms + prénoms | Fonction | ETP subv | Total ETP | Site |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Subsidié dans le cadre de l’article 97 C.R. (accueil des femmes victimes de violences conjugales)

|  |
| --- |
| 1 ETP AS ou licencié en sciences humaines |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Noms + prénoms | Fonction | ETP subv | Total ETP | Site |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Subsidié dans le cadre de l’article 98 C.R. (Accueil d’urgence)

|  |
| --- |
| 1 ETP Educateur Classe 2 A |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Noms + prénoms | Fonction | ETP subv | Total ETP | Site |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Subsidié dans le cadre de l’article 99 C.R. (Post-hébergement)

|  |
| --- |
| 1 ETP Educateur Classe 2 A et/ou frais de fonctionnement (Maximum 20.000 euros indexé) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Noms + prénoms | Fonction | ETP subv | Total ETP | Site |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Autres subsides ou sur fonds propres

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Noms + prénoms* | *Fonction* | *ETP* | *Financement* | *Site* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Formations (art. 96 C.D. & 92 C.R.)
  2. Permanence

1. **FONCTIONNEMENT**
   1. Rapport d’activités et statistiques

*Statistiques - taux d’occupation :*

* Nombre de résidents à la date du contrôle :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Années : |  |  |
| Nombre nuitées totales |  |  |
| Nombre nuitées agréées |  |  |
| Nombre nuitées sous dérogation |  |  |
| Nombre nuitées enfants |  |  |

Taux d’occupation :

* Taux d’occupation (%)[[1]](#footnote-1) :       en 20     (+enfants)
* Taux d’occupation (%) :       en 20      (+enfants)

*Justifier sur une période de 2 ans un taux d’occupation de :*

*>* ***80 %*** *de la capacité d’hébergement subventionnée*

*>* ***70 %*** *de la capacité d’hébergement subventionnée si présence d’enfants (Nombre de nuitées enfants > ou = à 25 % du nombre de nuitées totales).*

*Ne sont pas bénéficiaires (art. 117§1 du C.D.) :*

*personnes de + de 60 ans au jour de l’accueil à partir de la quatrième d’entre elles*

*personne dont la durée de séjour > à celle prévue dans son PAI avec un MAX de 275 jours → Possibilité de dérogation de Max 3 \* 90 jours (art. 117§2 du C.D. et modèle à l’Annexe 13 du C.R.)*

Remarque :

Registre des présences :

*Rapport d’activités à transmettre pour le 1er mars (art. 46 C.D. & 12/3 C.D.)*

oui  non

Remarque :

* 1. Projet d’accompagnement collectif (art. 84 C.R. et Annexe 5 C.R.)

Conforme à **l’annexe 5 du C.R.** : oui  non

*Evaluation du PAC :*

Date de la dernière mise à jour :      /     /

###### Conventions avec les partenaires extérieurs annexées : oui non

* 1. Accompagnement social et Actions spécifiques

*Accompagnement social :*

*Actions spécifiques :*

* Accompagnement pédagogique des enfants (art. 95 C.R.)

*Min 20 places*

*Nombre de nuitées enfants >ou= à 25 % du nombre de nuitées total au cours des 2 années préc. la demande*

* Accompagnement psycho-social ou social des enfants de < 3 ans (art. 96 C.R.)

*Min 20 places*

*Nombre de nuitées enfants >ou= à 25 % du nombre de nuitées total au cours des 2 années préc. la demande*

* Accueil des femmes victimes de violences conjugales (art. 97 C.R.)

*Max 2 MA / arrond judiciaire*

*Assurer une permanence 24h/24h*

*Permanence téléphonique*

*Réserver une chambre (min 2 lits) pour l’accueil d’urgence*

*Héberger des femmes victimes de VC durant 3 années préc. la demande*

*Moyenne annuelle des nuitées de femmes victimes de VC > 1000*

* Accueil d’urgence (art. 98 C.R.)

*Min 50 places*

*1 seule MA par arrond. comptant au moins une ville ou commune de + de 30.000 ha.*

* Suivi post-hébergement (art. 99 C.R.)

*Ouvert à toute personne ayant été hébergée dans une MA*

*Accompagner simultanément 20 ménages*

*Être intégrée dans un relais social*

*Informer préalablement les autres MA de l’arrondissement*

*1 seule MA par arrond. comptant au moins une ville ou commune de + de 30.000 ha.*

* 1. Règlement d’ordre intérieur (art. 91 C.D., art. 86 C.R. et Annexe 7 C.R.)

Conforme au cadre minimum prévu à l’annexe 7 du C.R. : oui  non

Remarque :

* 1. Conventions en matière d’accompagnement social, financier et administratif des hébergés (art. 73, 4° C.D.)
  2. Conventions avec des services actifs en matière psychologique ou médicale (art. 73, 5° C.D.)
  3. Registre des demandes non rencontrées (art. 99§3 C.D.)
  4. Registre des départs à l’initiative de la maison (art. 95 C.D.)
  5. Conseil des hébergés (art. 97 C.D.)

1. **DOSSIER INDIVIDUEL OU FAMILIAL**
   1. Dossier individuel ou familial (art. 93 C.D.)
   2. Projet d’accompagnement individuel (PAI) (art. 94 C.D. et Annexe 9 C.R.)

Conforme au modèle prévu à l’**Annexe 9 du C.R.** : oui  non

Rédiger dans les 30 jours de l’arrivée de l’hébergé : oui  non

* 1. Rapport social après 6 mois d’hébergement (art .98 C.D.)
  2. Situations sociales analysées

1. **PARTICIPATION FINANCIÈRE - ANNEXE 11**
   1. Participation financière (art. 125 à 127 C.R. et art. 73 6°, 7° C.D.)

* *PAF gîte : min 6€ indexé[[2]](#footnote-2) et max 4/10ième des ressources (dont 2/3 \* 4/10 des AF)*
* *PAF gîte et couvert : min 10 € indexé et max 2/3 des ressources (dont 4/9 des AF)*
* *PAF enfants peut être < au minimum*
* *La PAF ne doit pas dépasser le coût réel des services déterminer par l’Annexe 11 de l’arrêté)*
* *Si le coût réel > minima, obligation d’informer l’administration*

PAF gîte =

PAF gîte et couvert =

* 1. Gestion des avoirs des hébergés

L’hébergé est-il informé de sa situation financière au moins une fois / semaine (art. 92 C.D.) ? oui  non

* 1. Facturation
  2. détermination des dépenses éligibles année       pour la fixation du prix de journée année       (Annexe 11)

1. **BÂTIMENTS**
   1. Attestations incendie (Annexe 8 C.R.)

Conforme à l’**Annexe 8** du C.R. : oui  non

Attestation par site d’hébergement : oui  non

* Date validité :      /     /
* Date expiration :      /     /

Remarque :

* 1. Descriptions des locaux

L’ASBL bénéficie-t-elle d’une aide en matière de logement de transit ?

oui  non

L’ASBL est-elle reconnue comme Association de Promotion du Logement (APL) ?

oui  non

* 1. Normes applicables aux locaux, aux équipements collectifs et à la sécurité (Annexe 4 C.R.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dispositions communes** (art. 1, 3, 4, 6, 7, 9, 10) | Oui | Non |
| La structure d’hébergement doit être salubre |  |  |
| Régulièrement entretenus et sans humidité |  |  |
| Minimum 18 C° |  |  |
| Eclairage et aération |  |  |
| Eau potable à volonté |  |  |
| Les locaux où séjournent les enfants sont non-fumeurs |  |  |
| La literie est constamment tenue en bon état de propreté |  |  |
| Trousse de secours disponible |  |  |
| **Sanitaires** (art. 14) | | |
| Sanitaire avec aération |  |  |
| 1 WC / 10 hébergés |  |  |
| 1 bain ou douche / 12 hébergés |  |  |
| 1 lavabo eau chaude et froide / 4 hébergés, accessible à tous |  |  |
| Sanitaires distincts si hommes et femmes non apparentés |  |  |
| **Chambres** (art. 15, 16, 17, 19) | | |
| Eléments de séparation si chambre collective |  |  |
| Espace de min 60 cm entre 2 lits adultes |  |  |
| Espace de min 80 cm entre 1 lit adulte et 1 lit enfant ou 2 lits enfants |  |  |
| Si lits superposés : max. 2 niveaux, pas d’enfants < 7 ans, espace de min 1,2 m |  |  |
| Superficie par personne : 4 m2 ou 3 m2 si lits superposés |  |  |
| Aménagement : min. 1 lit / pers et une penderie / personne non apparentée |  |  |
| **Animaux** si prévu dans ROI, pas dans cuisines, sàm, locaux de soins |  |  |
| **Accueil enfants** (art. 20) | | |
| Espace spécialement adapté à leurs besoins dans l’équipement d’un commun |  |  |
| Local spécialement équipé si présence d’enfant de < 3 ans |  |  |
| Local pour activités à partir de 10 enfants (peut être à l’extérieur du lieu d’hébergement) |  |  |
| Locaux doivent être sous la responsabilité d’un ou + membre(s) du personnel |  |  |
| **Salle de séjour** (art. 21) | | |
| La salle de séjour est séparée des autres locaux |  |  |

1. **CONCLUSIONS**
2. **SUIVI SOUHAITE**

Aucune remarque ;

Avec remarque(s) sans délai :

Avec remarque(s) avec délai de …. jours à dater de la date d’envoi du courrier :

Autre(s) :

Date : Cliquez ici pour entrer une date.

Signature :

Prénom et Nom de l'Inspecteur/trice,

Titre,

Inspecteur/trice

1. **AVIS / REMARQUES DU TITULAIRE**

1. (Nombre de nuitées agréées annuel / nombre de lits subventionnés \* 365) [↑](#footnote-ref-1)
2. Index au 01/04/2020 = 1,3196 [↑](#footnote-ref-2)