Introduire une demande pour le compte d'une entreprise **avec numéro d'entreprise belge BCE**

Qu'est-ce que Mon Espace ?

Mon Espace (https://monespace.wallonie.be)est le guichet de référence pour les citoyens, entreprises* et le non-marchand pour introduire des demandes, de façon sécurisée, auprès de l'administration wallonne.

**Par entreprise, on entend tout professionnel tel que ASBL, indépendants, SA, SPRL, etc.*

Comment introduire une demande pour le compte d'une entreprise avec BCE ?

Pour introduire une demande, suivez les étapes suivantes :

1. Recherchez sur le Portail de la Wallonie la démarche concernée par votre demande puis cliquez sur le lien qui renvoie vers le formulaire électronique.
2. Identifiez-vous à la plateforme sécurisée Mon Espace :
   - Soit à l'aide de votre carte d'identité électronique et un lecteur de carte
   - Soit via l'application It's me
   - Soit via l'une des autres méthodes d'authentification
3. Entrez dans l'espace « ***Professionnel*** » de votre entreprise

Si **votre entreprise apparait :**	Si **votre entreprise n'apparait pas :**
Vous avez bien accès à l'espace professionnel de votre entreprise. Cliquez donc sur le nom de celle-ci pour introduire une démarche professionnelle.	Alors vous devez réaliser la procédure d'accès suivante : a) Cliquez sur le bouton « Ajouter une entreprise » b) Complétez le *formulaire de demande de rôle* qui enverra directement une demande de délégation au Gestionnaire d'accès principal (GAP) de votre entreprise c) Déconnectez-vous et attendez, par retour de mail, que votre GAP accepte votre demande d) Une fois que c'est fait, recommencez la procédure depuis le point 1. ⚠ Si aucun GAP n'a été désigné pour votre entreprise, il faut qu'un de vos représentants légaux le fasse via le site https://www.csam.be/fr/gestion-gestionnaires-acces.html

4. Suivez ensuite les indications présentées pour remplir le formulaire en ligne et soumettre votre dossier

Besoin d'aide ?

Consultez nos **manuels utilisateurs, nos vidéos et FAQs** accessibles à partir du bouton « **Aide** » sur Mon Espace (https://monespace.wallonie.be)

Vous pouvez également contacter le **Helpdesk** :

- Tel : 078 79 01 02
- Mail : aideenligne@wallonie.be